

# Nákupný poriadok

## § I. Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť **e-nnova sp. z o. o.**, so sídlom v Gdyni, ul. Wielkopolska 280, 81-531 Gdynia, zapísaná do Národného súdneho registra pod číslom 0000354591, VIII obchodné oddelenie Národného súdneho registra v Gdańsku, Poľsko, DIČ: 58 622 51 636, IČO: 22 09 70 076. Výška základného imania: 57 750,00 PLN (ďalej len **spoločnosť**) tvorí v súlade s predpismi zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.; zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji; zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (účinný od 13.06.2014); zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov tento Nákupný poriadok, ktorý upravuje podmienky predaja tovaru prostredníctvom internetovej stránky [www.wellu.eu](http://www.wellu.eu) na území Slovenskej republiky a Českej republiky. Predaj tovaru na území iných štátov sa uskutočňuje v súlade s právnymi úpravami platnými na území príslušného štátu.
2. Majiteľom internetovej domény [www.wellu.eu](http://www.wellu.eu) je **spoločnosť**.
3. Predávajúcim tovaru uvedeného na WellU na území Poľska je spoločnosť. Predávajúcim tovaru uvedeného na Wellu mimo územia Poľska sú:

na území Českej republiky a Slovenskej republiky – Vitabelia s.r.o. so sídlom v Bratislave, Šafárikovo nám. 2, 811 02 Bratislava, IČO: 46391983, DIČ: 2023355400, IČ DPH: SK2023355400, zapísaná v OR Okr. súdu, Bratislava I odd.: Sro vl. č. 76404/B zastúpený: Karolína Fajthová, konateľka; adresa prevádzky a skladu: Kosodrevinová 2, 82107 Bratislava,

Príslušný orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)  
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Prievozska 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27

V prípade, ak sa predaj uskutočňuje mimo územia Poľskej republiky, ustanovenia tohto Nákupného poriadku vzťahujúce sa na spoločnosť a týkajúce sa spracovania objednávok zadávaných používateľmi, sa riadia príslušnými právnymi predpismi podľa miesta uskutočňovania predaja hore uvedenými subjektmi.

4. Používateľom sa rozumie subjekt, ktorý využíva servis WellU.eu alebo subjekt, ktorý nadobúda tovary prostredníctvom WellU („**Používateľ**“).
5. Subjekt zodpovedný za technický dozor na WellU je spoločnosť.

## **§ II. Ponuka tovaru**

1. Spoločnosť umožňuje nadobudnutie tovaru prostredníctvom servisu WellU prostredníctvom internetovej siete v e-shope [www.wellu.eu](http://www.wellu.eu).
2. Spoločnosť umožňuje nákup tovaru prostredníctvom internetového servisu, ktorý sa nachádza na webovej adrese [www.wellu.eu](http://www.wellu.eu), pričom prostredníctvom uvedeného internetového servisu je možné nadobudnúť jedine tovar, ktorý je v ňom uvedený ako dostupný (ďalej len "tovar").
3. Akékoľvek informácie o tovare, vrátane najmä katalógov, prospektov, brožúr a iných reklamných alebo informačných materiálov, a taktiež informácie uvedené na webovej stránke Obchodu WellU, netvoria ponuku v zmysle právnych predpisov, ale slúžia výlučne ako podnet na začatie jednania.
4. Všetky autorské práva k prvkom uvedeným vyššie v ods. 3 vyššie patria spoločnosti alebo subjektom, vo vzťahu ku ktorým prislúcha spoločnosti právo na ich používanie podľa osobitných pravidiel. Kopírovanie prvkov uvedených vo vyššie uvedenom ods. 3 alebo ich použitie spôsobom, aký sa priamo nepredpokladá v tomto poriadku, je zakázané a hrozí rovnako uplatnením zodpovednosti za škodu, vrátane najmä povinnosti odovzdania akýchkoľvek výhod dosiahnutých v súvislosti s nelegálnym využitím prvkov popísaných v ods. 3 vyššie, ako aj uplatnením trestnej zodpovednosti v zmysle osobitných predpisov.

## **§ III. Podmienky uzatvorenia zmluvy o zakúpení tovaru. Dodacie a platobné podmienky**

1. Uzatváranie zmluvy o zakúpení tovaru sa uskutočňuje prostredníctvom servisu WellU v zmysle ods. 3. tohto paragrafu.
2. Objednanie tovaru vyžaduje, aby používateľ, ktorý tovar objednáva, uviedol:
  - a. meno a priezvisko
  - b. dodaciu adresu (názov ulice a orientačné číslo domu, mesto, PSČ)
  - c. e-mailovú adresu
  - d. DIČ a IČO (v prípade objednávky na firmu)
  - e. číslo mobilného telefónu

V prípade, ak je objednávka uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať taktiež písomnú formu. Používateľ je povinný písomne oznámiť predávajúcemu zmenu ním uvedenej dodacej adresy, pokiaľ k zmene adresy dodania došlo pred prevzatím tovaru. Povinnosti predávajúceho voči kupujúcemu sa považujú za splnené, pokiaľ došlo k splneniu záväzku na poslednú oznámenú adresu kupujúceho.

3. Uzatvorenie zmluvy nastáva za podmienky, že budú uvedené údaje špecifikované v ods. 2 vyššie, po potvrdení oboznámenia sa a súhlasu s týmito pravidlami, v okamihu potvrdenia zo strany WellU objednávky tovaru na WellU za podmienok uvedených nižšie v odseku 4. Za účelom urýchlenia možnosti využívania WellU si používateľ môže vytvoriť osobný účet v systéme WellU, na ktorom sa uložia jeho údaje uvedené vyššie v odseku 2; za účelom využitia tohto zjednodušenia si používateľ musí zaregistrovať svoj osobný účet.
4. Za deň zadania kompletnej objednávky používateľom sa považuje deň, v ktorom používateľ splnil všetky nasledujúce podmienky:
  - a. Objednávky so spôsobom platby „na dobierku”
    - i. Zadanie objednávky, ktorým sa myslí výber tovaru vo WellU;



14. Predávajúci zabezpečuje doručenie zásielok objednaného tovaru v rámci územia Slovenskej republiky a Českej republiky. Ceny poštovného sú nasledovné (ceny sú uvedené vrátane DPH):

a) doručenie prostredníctvom kuriérskej spoločnosti pri platbe vopred na bankový účet:

- Doručenie v rámci SR: 5 EUR
- Doručenie v rámci ČR: 127 Kč

b) doručenie prostredníctvom kuriérskej spoločnosti pri platbe na dobierku:

- Doručenie v rámci SR: 6,50 EUR
- Doručenie v rámci ČR: 190 Kč

c) osobný odber v prevádzke predávajúceho: 0 EUR/ 0 Kč

15. Predávajúci nezaručuje doručenie zásielok objednaného tovaru mimo územia Slovenskej republiky a Českej republiky. V prípade záujmu o zaslanie tovaru do iných krajín ako SR a ČR je potrebné kontaktovať Oddelenie zákazníckeho servisu: [slovakia@wellu.eu](mailto:slovakia@wellu.eu) alebo [czech@wellu.eu](mailto:czech@wellu.eu) pre získanie informácií o možnostiach a podmienkach doručenia spoločnosťou.

#### **§ IV. Odstúpenie od zmluvy o zakúpení tovaru a vrátenie zakúpeného tovaru**

1. V súlade s platnými právnymi úpravami, najmä so zákonom č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa, má používateľ, ktorý si zakúpi tovar na WellU a je zároveň spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, právo na odstúpenie od zmluvy o zakúpení tovaru v lehote do 14 (štrnástich) dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom dátumom odstúpenia od zmluvy o zakúpení tovaru sa v zmysle zákona rozumie dátum odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy o zakúpení tovaru. Odstúpenie od zmluvy o zakúpení tovaru sa riadi príslušnými právnymi predpismi.

Používateľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči, a taktiež prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 3 zákona, dostupného na stiahnutie na adrese: <http://wellu.eu/news/downloads.html>

2. Vrátenie tovaru predávajúcemu nastane bezodkladne po odstúpení od kúpnej zmluvy, avšak najneskôr v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy. Z bezpečnostných dôvodov spoločnosť odporúča, aby sa vrátenie uskutočnilo na základe písomného prevzatia tovaru predávajúcim, vrátane potvrdenia prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov. Používateľ je povinný spolu s odosielaným výrobkom vrátiť všetky výrobky, ktoré dostal grátis, a/alebo podmienkou získania ktorých alebo ich získania za zvýhodnenú cenu bolo zakúpenie vráteného výrobku.

3. Náklady na vrátenie tovaru, o ktorom sa hovorí v ods. 3 vyššie, znáša používateľ. Vrátený tovar nesmie niesť známky používania. Každý prvok tovaru musí byť kompletný, tovar musí byť vrátený v originálnom balení v nezmenenom stave. V prípade nesplnenia uvedenej podmienky môžu byť používateľovi vyúčtované náklady na obnovenie pôvodného stavu tovaru, v prípade, ak používateľ zodpovedá za daný skutočný stav v zmysle platných právnych predpisov.

4. Predávajúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť používateľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký použil používateľ pri svojej platbe. Predávajúci nie je povinný uhradiť používateľovi dodatočné náklady, ak si používateľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Pri odstúpení od zmluvy o zakúpení tovaru predávajúci nie je povinný vrátiť používateľovi platby podľa tohto odseku predtým, ako mu

je tovar doručený alebo ako ho prevezme osobne, prípadne prostredníctvom poverenej osoby, alebo kým používateľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.

5. Za akékoľvek poškodenie zakúpeného tovaru alebo jeho obalu, za ktoré v zmysle príslušných predpisov zodpovedá používateľ, vyúčtuje predávajúci používateľovi náklady na obnovenie pôvodného stavu tovaru.
6. V prípade, ak používateľ odstúpil od zmluvy o zakúpení tovaru, a bol mu vystavený daňový doklad, bude mu vystavený opravný daňový doklad.

### **§ V. Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho**

1. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny kupujúcim za dodaný tovar. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu riadne a včas. Kúpna cena nezahŕňa náklady na dodanie tovaru. Pre kupujúceho a predávajúceho je záväzná kúpna cena uvedená v záväznej objednávke potvrdenej predávajúcim.
2. Predávajúci je povinný po záväznej akceptácii objednávky dodať kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho resp. vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu, ako aj odovzdať kupujúcemu aj ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi ako napr. daňový doklad, dodací list.
3. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu všetky potrebné informácie týkajúce sa tovaru resp. služieb a materiálu, najmä pokyny pre jeho riadne skladovanie, údržbu, úpravu.
4. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v objednanom množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom s predávajúcim.
5. Kupujúci je povinný objednaný tovar prevziať, zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru, ak bolo doručenie tovaru dohodnuté a potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom.

### **§ VI. Reklamácie**

1. Spôsob a miesto reklamácie ako aj bližší postup pri riešení reklamácie upravuje Reklamačný poriadok predávajúceho dostupný na adrese: <https://wellu.eu/news/downloads.html#toggleCategory> (wellu.eu – Informácie – Dokumenty na stiahnutie – Oddelenie starostlivosti o obchodných partnerov), o ktorom bol kupujúci riadne informovaný, čo kupujúci potvrdzuje odoslaním objednávky predávajúcemu. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu väd tovaru osobne v predajni predávajúceho alebo písomne podľa reklamačného poriadku predávajúceho.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, momentom, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší kúpnu zmluvu tým, že tovar neprevezme.

### **§ VI. Výhrady**

1. Spoločnosť si vyhradzuje možnosť dočasne pozastaviť distribúciu tovaru vo WellU za účelom vykonania technickej údržby alebo z dôvodov dočasnej nedostupnosti tovaru. Pozastavenie sa nevzťahuje na objednávky, zadané pred pozastavením. O každom prípade pozastavenia budú používatelia informovaní prostredníctvom príslušného oznamu na webovej stránke WellU.

## § VII. Osobné údaje

1. Osobné údaje sa spracovávajú v súlade s platnými právnymi predpismi a zákonom č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. V súlade s ustanovením § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov je spoločnosť e-nnova sp. z o.o. ako prevádzkovateľ e-shopu WellU oprávnená spracúvať osobné údaje uvedené a poskytnuté v registračnom formulári, ako aj údaje o uskutočňovaných nákupoch registrovaných užívateľov počas celého obdobia registrácie v e-shope WellU na účely registrácie užívateľov, vedenia databázy registrovaných užívateľov, spracovávania objednávok, informovania užívateľov o stave a vybavení ich objednávok a vedenia účtovných a iných záznamov a dokladov spojených s vybavením objednávky.
3. Osobné údaje budú spracovávané prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorým je spoločnosť vitabelia s.r.o., so sídlom Šafárikovo nám. 2, Bratislava 811 02, IČO: 46 391 983, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 76404/B (ďalej len sprostredkovateľ), ktorý spolupracuje s prevádzkovateľom na základe uzatvorenej zmluvy; ako aj poskytované v rozsahu nevyhnutnom na doručenie tovaru (napr. meno a priezvisko, adresa, telefonický kontakt) zmluvne spolupracujúcim subjektom - prepravná a zasielateľská spoločnosť (IN TIME s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO:31342621, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 4376/B a Slovak Parcel Service s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31329217, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 3215/B); a sprístupnené tretím stranám za účelom podpory, spravovania a rozvoja informačných systémov, vykonania auditu či kontroly v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky.
4. Okamihom uskutočnenia nákupu alebo registrácie do systému WellU sa osobné údaje používateľa ukladajú do databázy osobných údajov spoločnosti. Údaje sa spracovávajú za účelom uskutočnenia transakcie kúpy tovaru v e-shope WellU.
5. Správcom zhromažďovania osobných údajov je spoločnosť.
6. Používateľ má právo nahliadať do svojich osobných údajov a žiadať ich opravu alebo odstránenie. Používateľ má možnosť samostatne opravovať údaje cez svoj používateľský účet na WellU.eu.
7. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. Za nepravdivosť osobných údajov zodpovedá používateľ, ktorý ich zadal do informačného systému.
8. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je používateľ povinný informovať sprostredkovateľa o ich zmene emailom zaslaným na adresu: [slovakia@wellu.eu](mailto:slovakia@wellu.eu), prípadne formu podpísanej žiadosti poštou na adresu: vitabelia s.r.o., Kosodrevinová 2, 82107 Bratislava.
9. Za účelom zrušenia registrácie v e-shope WellU je potrebné zaslať žiadosť o zrušenie registrácie písomne alebo emailom na adrese uvedenej v bode 10 tohto paragrafu. Po zrušení registrácie v e-shope a po ukončení účelu spracovania budú osobné údaje používateľa, ktorý požiadal o zrušenie registrácie, bezodkladne zlikvidované.
10. V rámci procesu zadávania objednávky alebo registrácie môže používateľ zakliknutím políčka súhlasu so zasielaním marketingových správ v časti „Účet – Upraviť údaje“ (resp. pri registrácii) v súlade s ustanovením § 11 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov dodatočne udeliť svoj súhlas so spracúvaním poskytnutých osobných údajov, ako aj údajov o jeho nákupoch, počas celej doby platnosti súhlasu na účely zasielania marketingových správ, ponúk tovaru ako aj informácií o rôznych akciách, školeniach alebo súťažiach emailom alebo SMS správou.

11. Za účelom odvolania súhlasu so zasielaním marketingových správ wellU je potrebné odstrániť označenie súhlasu so zasielaním marketingových správ v používateľskom profile po prihlásení na účet wellU, alebo zaslať žiadosť o zrušenie písomne alebo emailom na adrese uvedenej v bode 10 tohto paragrafu. Po ukončení platnosti súhlasu so zasielaním marketingových správ príp. po jeho odvolaní a po ukončení účelu spracovania budú osobné údaje používateľa, ktorý odvolal súhlas so zasielaním marketingových správ, bezodkladne zlikvidované.
12. Z bezpečnostných dôvodov musí byť email, týkajúci sa zmeny osobných údajov alebo zrušenia registrácie v e-shope WellU alebo odvolania súhlasu so zasielaním marketingových správ zaslaný z emailovej adresy zadanej do systému WellU k príslušnému používateľskému účtu, ktorej sa zmeny údajov týkajú.

### **§ VIII. Automaticky zhromažďované údaje**

1. Spoločnosť informuje, že pri každej návšteve servisu WellU sa automaticky zhromažďujú údaje týkajúce sa návštevy, napr. IP adresa, názov domény, typ prehliadača, typ operačného systému a pod. Tieto údaje nie sú osobnými údajmi.
2. Automaticky zhromažďované údaje sa môžu použiť na analýzu správania používateľov na WellU alebo na účely zhromažďovania demografických údajov o používateľoch.
3. Cookies sú krátke informácie, ktoré WellU ukladá na počítačový disk používateľa, vďaka čomu spoločnosť získava informácie o aktivite používateľa na WellU.
4. Cookies negatívne neovplyvňujú funkciu počítača, neničia, nemenia ani nijako nepoškodzujú jeho obsah. Prípadná identifikácia používateľa nastáva neosobne – jedná sa o údaje, ktoré sa týkajú výhradne spôsobu a formy využívania WellU.
5. Súhlas s používaním súborov cookies nie je povinný pre využívanie WellU. Používateľ má právo odmietnuť ukladanie súborov cookies do počítača. Každý internetový prehliadač ponúka možnosť automaticky odmietnuť súbory cookies.

### **§ IX. Záverečné ustanovenia**

1. Kupujúci odoslaním objednávky resp. uzavretím kúpnej zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil so znením tohto Nákupného poriadku, súhlasí s jeho obsahom, a je si vedomý skutočnosti, že tento Nákupný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť každej potvrdenej objednávky resp. kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim.
2. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s dodávkou tovaru/ služby, dohodnutej cene po celú dobu trvania zmluvného vzťahu, ako aj po jeho skončení a neposkytovať informácie tretím osobám a iným zúčastneným subdodávateľom bez písomného súhlasu predávajúceho.
3. Tento nákupný poriadok je dostupný v slovenskom jazyku pre všetkých používateľov, ktorých krajinou registrácie je Česká republika alebo Slovenská republika.
4. Nezávisle na všetkých ostatných ustanoveniach tohto nákupného poriadku, je zakázané zverejňovanie a pridávanie obsahov protiprávneho charakteru používateľmi.

5. Minimálne technické požiadavky nevyhnutné pre využívanie systému WellU sú: počítač s nainštalovaným operačným systémom a prístupom k Internetu a s nainštalovaným internetovým prehliadačom.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu a/alebo doplnenie tohto Nákupného poriadku po ich predchádzajúcom dojednaní so spoločnosťou. Prípadnú zmenu oznámi predávajúci kupujúcemu zverejnením v prevádzke predávajúceho alebo zverejnením na internetovej stránke <https://wellu.eu>. Zmeny tohto Nákupného poriadku nadobúdajú účinnosť v lehote 5 (päť) dní od dátumu ich uverejnenia na webovej stránke WellU, spôsobom, ktorý zaručuje používateľom možnosť sa oboznámiť sa s jeho obsahom.