

Pravidla nákupu

§ I.

Úvodní ustanovení

1. V souladu s požadavky zákona o poskytování elektronických služeb ze dne 18. července 2002 (Sb. číslo 144, pol. 1204) a zákona o ochraně spotřebitele ze dne 30. května 2014 (Sb. z roku 2014 pol. 827) ("Zákon"), společnost vypracovává pravidla prodeje produktů (dále jen: **Pravidla**) kupovaných prostřednictvím internetové domény www.wellu.eu. Prodej na území zemí jiných než Polská republika se bude provádět v souladu s příslušnými místními a evropskými právními předpisy.
2. Vlastníkem internetové domény www.wellu.eu („WellU“) je **WellU spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (společnost s ručením omezeným), sídlem: ul. Wielkopolska 280, 81-531 Gdynia, Polsko, zapsaná v Národním soudním rejstříku vedeném u Krajského soudu Gdaňsk - Północ v Gdaňsku, VIII Obchodní oddělení pod číslem KRS 0000354591, DIČ: 586-225-16-36, IČO: 220970076, výška základního kapitálu 57.750,00 PLN ("**společnost**").
3. Prodejcem produktů uvedených ve WellU je společnost, bez ohledu na místo, v němž má sídlo nebo na bydliště kupujícího, tak i bez ohledu na místo dodání.
4. Uživatel je subjekt, který používá servis WellU.eu nebo nakupuje produkty prostřednictvím servisu WellU ("**uživatel**").
5. Subjektem, který zabezpečuje technický dohled nad WellU je společnost.

§ II.

Nabízené produkty

1. Společnost umožňuje koupi zboží prostřednictvím servisu WellU s využitím internetové sítě.
2. Společnost umožňuje koupi zboží prostřednictvím internetového servisu na adrese www.wellu.eu, při čemž prostřednictvím uvedeného internetového servisu je možné nakoupit pouze zboží, které je v něm uvedeno jako dostupné ("**produkty**").
3. Veškeré informace týkající se produktů, včetně zejména katalogů, prospektů, brožur, jiných informačních nebo reklamních materiálů, jakož i informace obsažené na internetových stránkách obchodu WellU netvoří nabídku ve smyslu právních předpisů, ale jsou pouze pozvánkou pro zahájení jednání.
4. Všechna autorská práva na prvky popsané výše v odst. 3 přísluší společnosti nebo subjektům, vůči nimž společnosti přísluší právo je využívat podle zvláštních pravidel. Kopírování prvků popsaných výše v odst. 3 nebo jejich využívání způsobem, který není přímo stanoven v těchto pravidlech, je zakázáno pod hrozbou odpovědnosti za škodu, která zahrnuje zejména povinnost vrátit všechny výhody a požitky získané v souvislosti s nepovoleným využitím prvků popsaných výše v odst. 3, jakož i trestněprávní odpovědnosti podle příslušných právních předpisů.

§ III.

Podmínky uzavření a odstoupení od kupní smlouvy na produkt

1. Uzavření a odstoupení od kupní smlouvy na produkt se uskuteční prostřednictvím WellU s výhradou odst. 3.
2. Objednání produktu vyžaduje uvedení uživatelem:
 - a. jména a příjmení
 - b. adresy (ulice, město, PSČ)
 - c. e-mailové adresy
 - d. DIČ (na výběr)
 - e. kontaktního telefonního čísla

3. Uzavření smlouvy nastává za předpokladu uvedení údajů uvedených výše v odst. 2, po potvrzení obeznámení se s těmito pravidly a po jejich akceptaci, v momentě potvrzení ze strany WellU realizace objednávky na koupi produktu ve WellU v souladu s podmínkami popsány níže v odst. 4. Pro zrychlení možnosti užívání WellU, si uživatel může založit osobní účet v systému WellU, ve kterém se uloží jeho údaje, o nichž se hovoří výše v bodě 2. Aby mohl uživatel využít tuto možnost, musí se zaregistrovat na svůj osobní účet. Ustanovení týkající se poskytování služeb v rozsahu zřízení a udržování osobního uživatelského účtu jsou obsaženy níže v § III 1.
4. Za den zadání uživatelem kompletní objednávky se považuje den splnění spolu níže uvedených podmínek:
 - a. Objednávka s možností platby "na dobírku" nebo "v hotovosti"
 - i. Zadání objednávky, čímž se rozumí výběr produktu ve WellU.
 - ii. Odeslání společností potvrzení přijetí objednávky v podobě e-mailové zprávy na adresu uvedenou uživatelem.
 - b. Ostatní objednávky:
 - i. Zadání objednávky, čímž se rozumí výběr produktu ve WellU,
 - ii. Odeslání společností potvrzení přijetí objednávky v podobě e-mailové zprávy na adresu uvedenou uživatelem.
 - iii. Úhrada objednávky, čímž se rozumí připsání platby na bankovní účet společnosti, doručení potvrzení z banky o bankovním převodu nebo doručení společnosti potvrzení o úspěšném zrealizování transakce v případě elektronických platebních systémů.
5. Pokud objednávky, o kterých se hovoří výše v odst. 4b., nebudou uhrazeny, pak se po uplynutí sedmi dnů ode dne následujícího po dni zadání objednávky, čímž se rozumí výběr produktu, automaticky zruší. Za uhrazenou objednávku se považuje objednávka, jejíž cena za produkt nebo produkty byla připsána v plné výši na bankovní účet společnosti v souladu s ustanoveními výše uvedeného odst. 4 a níže uvedeného odst. 6.
6. Objednávka zadána uživatelem musí být uhrazena v souladu s doručenou e-mailovou zprávou, potvrzující její přijetí, ve které společnost uvádí celkovou částku k úhradě, měnu a bankovní účet, na který je třeba provést platbu. V případě platby v nesprávné výši jakož i na nesprávný účet, musí zákazník zaplatit případný nedoplatek, aby mohla být objednávka zrealizována. V případě vzniku přeplatku ve prospěch zákazníka se společnost zavazuje neprodleně vrátit tento přeplatek, avšak nejpozději ve lhůtě 7 dnů.
7. Daňový doklad - faktura bude vystavena v souladu s právními předpisy po uvedení údajů podle odst. 8 těchto pravidel.
8. Pokud uživatel požaduje vystavení daňového dokladu - faktury na produkt zakoupený ve WellU, musí na internetových stránkách WellU vyplnit formulář s údaji o subjektu, které jsou nezbytné pro vystavení faktury, a e-mailovou adresu, v souladu s výše uvedeným odst. 2.
9. Produkt objednaný uživatelem bude neprodleně odeslán společností na adresu uvedenou uživatelem, avšak nejpozději ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne obdržení částky, která představuje hodnotu zakoupeného produktu podle výše uvedeného odst. 4 a 6, pouze pokud v popisu produktu byla uvedena jiná lhůta. Uživatel může také zvolit možnost osobního odběru produktu přímo v provozovně uvedené společností. V takovém případě se uživatel při odběru produktu musí prokázat průkazem totožnosti s fotografií pro ověření jeho totožnosti zástupcem společnosti.
10. U každého produktu dostupného ve WellU se může objevit informace o předpokládaném čase odeslání produktu. Tento čas nezahrnuje čas na zkompletování objednávky a počítá se od momentu předání zásilky kurýrovi.
11. Spolu s objednaným produktem uživatel dostane daňový doklad - fakturu, pokud zvolil možnost obdržení faktury v souladu s výše uvedenými odst. 7 a 8; v opačném případě uživatel obdrží doklad o zakoupení. Pro registrované uživatele společnost zpřístupní také možnost prohlížení vystavených faktur on-line po přihlášení uživatele na svůj osobní účet v systému WellU.

12. Objednávky, o nichž se hovoří výše v odst. 4a, které nebudou převzaty z důvodů způsobených uživatelem, budou zrušeny. V takovém případě je společnost oprávněna zablokovat takovému uživateli možnost nakupovat "na dobírku".
13. Uživatelé, kteří jsou zároveň i obchodními partnery WellU Group GmbH podle pravidel popsaných ve zvláštních Pravidlech spolupráce, jsou oprávněni platit za zakoupené produkty odečtením jejich ceny od splatné provize, kterou mají získat od WellU Group GmbH, prostřednictvím speciální funkce servisu e-shopu (pokud je tato funkce aktivní). V takovém případě úhrada objednávky, o níž se hovoří výše v § III odst. 4 bod 4 pod bod iii se bude považovat za zaúčtování takového způsobu úhrady v systému e-shopu. Takový způsob úhrady je možný pouze v případě, je-li částka pohledávky na vyplacení výše uvedených provizí dostatečně vysoká na pokrytí ceny za nákup produktů zvolených pro tento typ úhrady.

§ III¹.

Registrace uživatelského účtu

1. Uživatelé mají možnost založit si v e-shopu WellU osobní uživatelský účet prostřednictvím registrace v e-shopu WellU. Nicméně registrace a vytvoření účtu v e-shopu WellU není podmínkou pro zadávání objednávek v e-shopu WellU ani pro uzavírání kupních a prodejních smluv.
2. Registrace se provádí vyplněním a akceptováním registračního formuláře zpřístupněného na stránkách e-shopu WellU, ve kterém uživatel musí uvést následující údaje: jméno a příjmení, adresu (ulici, číslo domu, město spolu s PSČ), e-mailovou adresu, kontaktní telefonní číslo a heslo.
3. Podmínkou registrace je vyjádření souhlasu s obsahem Pravidel a uvedení údajů označených jako povinné.
4. Smlouva se zaregistrovanými uživateli o používání účtu v e-shopu WellU je bezplatná, uzavírá se registrací účtu uživatele. Smlouva o používání účtu v e-shopu WellU se s registrovanými uživateli uzavírá na dobu neurčitou, avšak ne delší, než k datu zrušení registrace účtu uživatele; každá smluvní strana ji může ukončit s dodržением 14 denní výpovědní lhůty. Smlouva se vždy zruší ukončením registrace uživatelského účtu v servisu e-shopu WellU. Následně může uživatel na základě zvláštních pravidel uskutečnit změnu svého statusu v e-shopu WellU na základě dodatečných, placených možností, které nabízejí změnu nabídky pro daného uživatele v rozsahu, který mu bude pokaždé oznámen.
5. Registrovaný uživatel může kdykoli vypovědět smlouvu o používání účtu v e-shopu WellU zrušením registrace uživatelského účtu nebo ukončením smlouvy o užívání účtu. Bez ohledu na výše uvedené má registrovaný uživatel, který je spotřebitelem podle ustanovení občanského zákoníku, právo odstoupit od smlouvy o používání účtu v e-shopu WellU ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, aniž by mu vznikly jakékoli náklady. Odstoupit od smlouvy lze každým způsobem, i pomocí formuláře, který tvoří přílohu č. 2 Zákona o právech spotřebitelů ze dne 30. května 2014 (Sb. Ze dne 24. 6. 2014 pol. 827) nebo prostřednictvím e-mailu na adresu: info@wellu.eu.
6. V případě porušení Pravidel uživatelem, může společnost s okamžitou platností odejmout uživateli právo používat e-shop WellU prostřednictvím jeho osobního účtu a tak omezit jeho přístup k části nebo všem zásobám e-shopu WellU, zejména, pokud uživatel:
 - a. při registraci v e-shopu WellU uvedl nepravdivé, nepřesné, neaktuální nebo zavádějící údaje nebo údaje, které porušují osobnostní práva třetích osob,
 - b. prostřednictvím e-shopu WellU se dopustil porušení osobnostních práv třetích osob, zejména osobnostních práv jiných uživatelů e-shopu WellU,
 - c. jeho chování bylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, obecně uznávanými pravidly slušnosti, nebo pokud poškodil dobré jméno společnosti, jejích zaměstnanců nebo partnerů.

7. Osoba, která byla zbavena práva na používání účtu, se nesmí znovu registrovat bez předchozího souhlasu společnosti.
8. Při používání e-shopu WellU prostřednictvím svého účtu je uživatel povinen zejména:
 - a. neposkytovat ani nepřenášet nezákonné obsahy,
 - b. neprovádět aktivity jako jsou rozesílání nebo umísťování v rámci e-shopu WellU neobjednané obchodní informace,
 - c. používat e-shop WellU způsobem, který nenarušuje jeho fungování,
 - d. používat všechny obsahy umístěny v rámci e-shopu WellU pouze pro vlastní potřebu,
 - e. používat e-shop WellU způsobem, který je v souladu s ustanoveními Pravidel a právních předpisů platných na území Polské republiky a státu (místa bydliště nebo sídla) uživatele.

§ IV.

Vrácení zakoupených produktů

1. S výhradou odst. 8 níže, podle zákona o uživateli, který ve smyslu ustanovení občanského zákoníku kupuje produkt a je spotřebitelem, který uzavírá smlouvu na dálku, přísluší právo na odstoupení od kupní smlouvy bez uvedení důvodů a vrátit zakoupené zboží ve lhůtě nejpozději 14 dnů ode dne doručení zásilky.
2. Záměr odstoupení od smlouvy je třeba oznámit ve lhůtě nejpozději 14 dnů od doručení zásilky, při čemž pro dodržení lhůty stačí zaslat oznámení před jejím uplynutím.
3. Společnost vyzývá k využívání připraveného formuláře na odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu číslo 1 těchto pravidel a je dostupný na internetové adrese: <http://wellu.eu/news/downloads.html>. Uživatel může odstoupit od smlouvy jinou formou, než je formulář, o kterém se hovoří v předchozí větě. Avšak pro usnadnění procesu odstoupení od smlouvy se doporučuje dodržení formy formuláře.
4. Platba za vrácenou objednávku se uskuteční ve lhůtě 14 kalendářních dnů na bankovní účet uvedený na formuláři pro odstoupení. Pokud uživatel neuvede číslo bankovního účtu, platba se uskuteční na bankovní účet, ze kterého byla přijata platba za objednávku; v případě, že chybí takový účet, bude příslušná částka poukázána poštovní poukázkou, ledaže společnost dohodne se zákazníkem jiný způsob vrácení peněz.
5. Pokud uživatel zvolil jiný způsob dodání věci, než je obvykle nejlevnější způsob dodání nabízený společností, pak společnost není povinna vrátit spotřebiteli dodatečné náklady s tím spojené.
6. Produkt, který chce uživatel vrátit, je uživatel povinen neprodleně vrátit společnosti nebo jej předat osobě oprávněné společností k odběru, avšak nejpozději ve lhůtě 14 dnů od data, v němž odstoupil od smlouvy. Pro dodržení lhůty stačí poslat věc před jejím uplynutím.
7. Uživatel je odpovědný za snížení hodnoty věci v důsledku užívání způsobem, který přesahuje rámec potřebný ke zjištění povahy, vlastností a fungování věci.
8. Právo na odstoupení od smlouvy, o kterém se hovoří v tomto paragrafu, nepřísluší uživateli, který je spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, pokud jde o smlouvu:
 - a. v níž předmětem plnění není věc, která nebyla vyrobena továrně, ale dle specifikace uživatele nebo která slouží k uspokojení jeho osobních potřeb,
 - b. v níž jsou předmětem plnění audiovizuální nahrávky nebo počítačové programy dodávané v uzavřeném obalu, pokud byl obal otevřen po dodání,
 - c. týkající se doručování novin, periodik nebo časopisů, s výjimkou smlouvy o předplatném,
 - d. v ostatních případech stanovených zákonem, jestliže nebudou splněny podmínky stanovené zákonem.
9. V situaci, kdy uživatel odstoupil od kupní smlouvy na produkt a byl vystaven daňový doklad - faktura, bude vystaven opravný daňový doklad.

§ V. Reklamáce

1. Po obdržení zásilky s produktem je Uživatel povinen důkladně prohlédnout zásilku a produkt a neprodleně informovat společnost o případných chybách. Pokud produkt v momentě přebírání nesl známky poškození, je třeba v přítomnosti kurýra vyhotovit zápis a poškozený produkt odeslat prostřednictvím kurýra na adresu sídla společnosti nebo odmítnout převzetí viditelně poškozené zásilky.
2. Způsoby ohlašování reklamací:
 - a. Elektronicky na e-mailovou adresu:
 - pro produkty prodané uživateli s místem dodání na území Polska, Německa a Velké Británie: poland@wellu.eu,
 - pro produkty prodané uživateli s místem dodání na území České republiky: czech@wellu.eu,
 - pro produkty prodané uživateli s místem dodání na území Slovenské republiky: slovakia@wellu.eu
 - pro produkty prodané uživateli s místem dodání na území Španělska: spain@wellu.eu
 - b. Listem na adresu společnosti, po vyplnění formuláře, jehož vzor je dostupný na internetu na adrese <https://wellu.eu/news/downloads/396,file,zgloszenie-reklamacyjne.pdf>
3. Předmětem reklamáce je taková realizace zadané objednávky na produkt ze strany společnosti, která není v souladu s podmínkami a pravidly stanovenými v těchto pravidlech.
4. Základ reklamáce mohou tvořit výhradně neshody produktu se smlouvou, za které odpovídá společnost, v souladu s příslušnými ustanoveními obecně platných právních předpisů.
5. V reklamaci musí být uveden uživatel a stručný popis nahlašovaných výhrad.
6. Pokud reklamáce vyžaduje doplnění údajů pro posouzení opodstatněnosti reklamáce, společnost se obrátí na uživatele s žádostí o uvedení podrobností týkajících se zrealizované objednávky a / nebo odeslání reklamovaného produktu na adresu společnosti.
7. Společnost posuzuje reklamaci ve lhůtě nejvýše 14 dnů ode dne obdržení.
8. V případě, že reklamaci nelze vyřídit ve výše uvedené lhůtě, společnost o tom informuje uživatele s uvedením důvodu prodloužení této lhůty a plánovaného času na odpověď. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na uživatele, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu občanského zákoníku.
9. V případě, kdy uživatel vyžaduje na základě reklamáce vrácení jím uhrazené platby, společnost vrátí úhradu na bankovní účet, ze kterého uživatel uhradil objednávku nebo na jiný bankovní účet, jehož číslo uvedl uživatel. V případě platby prostřednictvím elektronických platebních systémů bude úhrada vrácena na číslo účtu uvedené uživateli.

§ VI. Výhrady

1. Společnost si vyhrazuje možnost na dočasné pozastavení distribuce produktů ve WellU s cílem provést údržbu nebo z důvodu jejich dočasné nedostupnosti. Toto pozastavení nemá vliv na objednávky zadané před pozastavením. O každém případě pozastavení budou uživatelé informováni prostřednictvím příslušného oznámení na internetových stránkách WellU.

§ VII.

Osobní údaje

1. V momentě zakoupení nebo registrace v systému WellU se osobní údaje uživatele shromažďují v databázi osobních údajů společnosti. Údaje se zpracovávají s cílem realizace transakce koupě produktu.
2. Při zadávání objednávky nebo registrace, může uživatel dodatečně vyjádřit souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, především týkající se speciálních nabídek a akcí.
3. V souladu se zákonem o poskytování elektronických služeb může uživatel dodatečně vyjádřit souhlas se zasíláním obchodních informací na jím uvedenou adresu elektronické pošty a číslo mobilního telefonu. Souhlas s posíláním obchodních informací může být kdykoliv odvolán.
4. Správcem databáze osobních údajů v rámci databáze osobních údajů nahlášených generálnímu inspektorovi pro ochranu osobních údajů (Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych) je společnost.
5. Uživatel má právo nahlížet do svých osobních údajů a žádat jejich opravu a odstranění. Uživatel má možnost samostatně opravit údaje editací údajů v profilu uživatele na WellU.eu
6. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů ze dne 29. srpna 1997. Uvedení osobních údajů je dobrovolné.

§ VIII.

Údaje, které se automaticky shromažďují

1. Společnost tímto informuje, že během návštěvy servisu WellU se automaticky sbírají údaje týkající se této návštěvy, např. IP adresa, název domény, typ prohlížeče, typ operačního systému apod. Tyto údaje nejsou osobní údaje.
2. Údaje, které se automaticky shromažďují, mohou být použity pro účely analýzy chování uživatelů ve WellU nebo i na shromažďování demografických údajů o uživatelích.
3. Cookies jsou krátké informace, které WellU zapisuje na disk počítače uživatele, díky čemuž společnost získává informace o aktivitě uživatele ve WellU.
4. Cookies nemají negativní vliv na práci počítače, neničí, nemění ani nijak nepoškozuji jeho obsah. Případná identifikace uživatele probíhá neosobně, tyto údaje se týkají pouze způsobu a formy užívání WellU.

Akceptování souborů cookies není povinné pro používání WellU. Uživatel má právo odmítnout ukládání souborů cookies v počítači. Každý internetový prohlížeč nabízí možnost automatického odmítnutí souborů cookies. Například, v internetovém prohlížeči s názvem Internet Explorer pro odmítnutí ukládání souborů cookies je třeba zvolit možnost "Nástroje" / "Možnosti internetu" / "soukromí" / "Pokročilé" / "Blokovat soubory cookie"

Při práci s tímž internetovým prohlížečem lze také odstranit soubory cookies z počítače prostřednictvím možnosti "Nástroje" / "Možnosti internetu" / "Obecné" / "Odstranit soubory cookie".

§ IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato pravidla jsou dostupná pro každého uživatele.
2. Nezávisle od všech ostatních ustanovení těchto Pravidel, dodávání uživateli nelegálních obsahů je zakázáno.

3. Práva a povinnosti spojené s účtem uživatele v e-shopu WellU se nesmí převádět na třetí osobu bez písemného souhlasu společnosti, který společnost může udělit dle vlastního uvážení.
4. Minimální technické požadavky nezbytné pro používání systému WellU jsou: počítač s nainstalovaným operačním systémem a přístupem k internetu a nainstalovaným internetovým prohlížečem.
5. V odůvodněných případech může společnost provádět změny pravidel. Tyto změny týkající se podnikání společnosti mohou mít technologickou, právní, ekonomickou nebo organizační povahu, mohou také souviset se změnami ve struktuře nebo obsahu servisu e-shopu WellU nebo v nabídce společnosti. Veškeré změny Pravidel budou oznámeny uživatelům prostřednictvím internetových stránek e-shopu WellU a začnou platit ve lhůtě 14 dnů od jejich oznámení uživatelům, včetně zveřejnění nového znění Pravidel na stránkách e-shopu WellU, s oznámením o pozměněním.
6. Registrovaní uživatelé budou informováni o změně Pravidel i prostřednictvím e-mailu a ve lhůtě 14 dnů od data obdržení tohoto oznámení mohou, v případě jejich nesouhlasu se změnami, ukončit smlouvu o používání servisu e-shopu WellU zrušením uživatelského účtu nebo ji vypovědět ve lhůtě uvedené v Pravidlech. Změna Pravidel není důvodem k odstoupení od kupní smlouvy na produkty, pouze pokud taková změna má vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z takové smlouvy.
7. Rozhodným právem, kterým se řídí smlouva uzavřená na základě těchto Pravidel, jsou polské právní předpisy.

Zveřejnění Pravidel 02.06.2016

Informujeme, že na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je dostupná platforma internetového systému alternativního řešení sporů mezi spotřebiteli a podnikateli (RSO platforma). RSO platforma představuje stránku na řešení sporů mezi spotřebiteli a podnikateli (RSO platforma). RSO platforma je webová stránka s kontaktním místem pro spotřebitele a podnikatele, kteří usilují o mimosoudní urovnání sporu týkajícího se smluvních závazků vyplývajících z prodeje on-line nebo ze smlouvy o poskytování služeb.

Zároveň bychom chtěli připomenout, že naše kontaktní e-mailová adresa pro zákazníky je info@wellu.eu