

Pravidlá nakupovania

§ I Úvodné ustanovenia

1. V súlade s požiadavkami zákona o poskytovaní elektronických služieb zo dňa 18. júla 2002 (Z. z. číslo 144, pol. 1204) a zákona o ochrane spotrebiteľa zo dňa 30. mája 2014 (Z. z. z roku 2014 pol. 827) ("Zákon"), spoločnosť vypracováva pravidlá predaja produktov (ďalej len: **Pravidlá**) kupovaných prostredníctvom internetovej domény www.wellu.eu. Predaj na území krajín iných ako Poľská republika sa bude uskutočňovať v súlade s príslušnými miestnymi a európskymi právnymi predpismi.
2. Vlastníkom internetovej domény www.wellu.eu („WellU“) je **WellU spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (spoločnosť s ručením obmedzeným) so sídlom: ul. Wielkopolska 280, 81-531 Gdynia, Poľsko, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom pri Okresnom súde Gdańsk – Północ v Gdańsku, VIII Obchodné oddelenie pod číslom KRS 0000354591, DIČ: 586-225-16-36, IČO: 220970076, výška základného imania 57.750,00 PLN ("**spoločnosť**").
3. Predajcom produktov uvedených vo WellU je spoločnosť, bez ohľadu na miesto, v ktorom má sídlo alebo na bydlisko kupujúceho ako aj bez ohľadu na miesto dodania.
4. Používateľ je subjekt, ktorý používa servis WellU.eu alebo nakupuje produkty prostredníctvom servisu WellU ("**používateľ**").
5. Subjektom, ktorý zabezpečuje technický dohľad nad WellU je spoločnosť.

§ II Ponúkané produkty

1. Spoločnosť umožňuje kúpu tovaru prostredníctvom servisu WellU s využitím internetovej siete.
2. Spoločnosť umožňuje kúpu tovaru prostredníctvom internetového servisu na adrese www.wellu.eu, pri čom prostredníctvom uvedeného internetového servisu je možné nakúpiť iba tovar, ktorý je v ňom uvedený ako dostupný ("**produkty**").
3. Všetky informácie týkajúce sa produktov, vrátane najmä katalógov, prospektov, brožúr, iných informačných alebo reklamných materiálov, ako aj informácie obsiahnuté na internetovej stránke obchodu WellU netvorí ponuku v zmysle právnych predpisov, ale sú iba pozvánkou pre začatie rokovaní.
4. Všetky autorské práva na prvky popísané vyššie v ods. 3 prislúchajú spoločnosti alebo subjektom, voči ktorým spoločnosti prislúcha právo ich využívať podľa osobitných pravidiel. Kopírovanie prvkov popísaných vyššie v ods. 3 alebo ich využívanie spôsobom, ktorý nie je priamo stanovený v týchto pravidlách je zakázané pod hrozbou zodpovednosti za škodu, ktorá zahŕňa najmä povinnosť vrátiť všetky výhody a pôžitky získané v súvislosti s protizákonným využitím prvkov popísaných vyššie v ods. 3, ako aj trestnoprávnej zodpovednosti podľa príslušných právnych predpisov.

§ III Podmienky uzatvárania a odstúpenia od kúpnej zmluvy na produkt

1. Uzatvorenie a odstúpenie od kúpnej zmluvy na produkt sa uskutoční prostredníctvom WellU s výhradou ods. 3.
2. Objednanie produktu vyžaduje uvedenie používateľom:
 - a. mena a priezviska

- b. adresy (ulica, mesto, PSČ)
 - c. e-mailovej adresy
 - d. DIČ (na výber)
 - e. kontaktného telefónneho čísla
3. Uzatvorenie zmluvy nastáva za predpokladu uvedenia údajov uvedených vyššie v ods. 2, po potvrdení oboznámenia sa s týmito pravidlami a po ich akceptácii, v momente potvrdenia zo strany WellU realizácie objednávky na kúpu produktu vo WellU v súlade s podmienkami popísanými nižšie v ods. 4. Pre zrýchlenie možnosti používania WellU si používateľ môže založiť osobný účet v systéme WellU, v ktorom sa uložia jeho údaje, o ktorých sa hovorí vyššie v bode. 2; aby mohol používateľ využiť túto možnosť, musí sa zaregistrovať na svojom osobnom účte. Ustanovenia týkajúce sa poskytovania služieb v rozsahu zriadenia a udržiavania osobného používateľského účtu sú obsiahnuté nižšie v § III¹.
4. Za deň zadania kompletnej objednávky používateľom sa považuje deň splnenia spolu nižšie uvedených podmienok:
- a. Objednávky z možnosťou platby „na dobierku“ alebo „v hotovosti“
 - i. Zadanie objednávky, čím sa rozumie výber produktu vo WellU;
 - ii. Odoslanie potvrdenia prijatia objednávky spoločnosťou v podobe e-mailovej správy na adresu uvedenú používateľom.
 - b. Ostatné objednávky:
 - i. Zadanie objednávky, čím sa rozumie výber produktu w WellU,
 - ii. Odoslanie potvrdenia prijatia objednávky spoločnosťou v podobe e-mailovej správy na adresu uvedenú používateľom,
 - iii. Úhrada objednávky, čím sa rozumie pripísanie platby na bankový účet spoločnosti, doručenie potvrdenia z banky o bankovom prevode alebo doručenie potvrdenia o úspešnom zrealizovaní transakcie v prípade elektronických platobných systémov spoločnosti.
5. Ak objednávky, o ktorých sa hovorí vyššie v ods. 4b., nebudú uhradené, po uplynutí siedmich dní odo dňa, nasledujúceho po dni zadania objednávky, čím sa rozumie výber produktu, automaticky zrušia. Za uhradenú objednávku sa považuje objednávka, ktorej cena za produkt alebo produkty bola pripísaná v plnej výške na bankový účet spoločnosti v súlade s ustanoveniami vyššie uvedeného ods. 4 a nižšie uvedeného ods. 6.
6. Objednávka zadaná používateľom musí byť uhradená v súlade s doručanou e-mailovou správou, potvrdzujúcou jej prijatie, v ktorej spoločnosť uvádza celkovú sumu na úhradu, menu a bankový účet, na ktorý je potrebné vykonať platbu. V prípade platby v nesprávnej výške ako aj na nesprávny účet musí zákazník zaplatiť prípadný nedoplatok, aby mohla byť objednávka zrealizovaná. V prípade vzniku preplatku v prospech zákazníka sa spoločnosť zaväzuje neodkladne vrátiť tento preplatok, avšak najneskôr v lehote 7 dní.
7. Daňový doklad - faktúra bude vystavená v súlade s právnymi predpismi po uvedení údajov podľa ods. 8 týchto pravidiel.
8. Ak používateľ požaduje vystavenie daňového dokladu - faktúry na produkt zakúpený vo WellU, musí na internetovej stránke WellU vyplniť formulár s údajmi subjektu, ktoré sú nevyhnutné pre vystavenie faktúry, a e-mailovou adresou, v súlade s vyššie uvedeným ods. 2.
9. Produkt objednaný používateľom bude neodkladne odoslaný spoločnosťou na adresu uvedenú používateľom, avšak najneskôr v lehote 7 pracovných dní odo dňa obdržania sumy spoločnosťou, ktorá predstavuje hodnotu zakúpeného produktu podľa vyššie

uvedeného ods. 4 a 6, iba ak v popise produktu bola uvedená iná lehota. Používateľ môže tiež zvoliť možnosť osobného odberu produktu priamo v prevádzke uvedenej spoločnosťou. V takomto prípade sa používateľ pri odbere produktu musí preukázať zástupcom spoločnosti preukazom totožnosti s fotografiou pre overenie jeho totožnosti.

10. Pri každom produkte dostupnom vo WellU sa môže objaviť informácia o predpokladanom čase odoslania produktu. Tento čas nezahŕňa čas na skompletizovanie objednávky a ráta sa do momentu odovzdania zásielky kuriérovi.
11. Spolu s objednaným produktom používateľ dostane daňový doklad - faktúru, pokiaľ zvolil možnosť obdržania faktúry v súlade s vyššie uvedenými ods. 7 a 8; v opačnom prípade používateľ dostane doklad o zakúpení. Pre registrovaných používateľov spoločnosť sprístupní tiež možnosť prehliadania vystavených faktúr on-line po prihlásení používateľa na svoj osobný účet v systéme WellU.
12. Objednávky, o ktorých sa hovorí vyššie v ods. 4a, ktoré nebudú prevzaté z dôvodov zapríčinených používateľom, budú zrušené. V takomto prípade je spoločnosť oprávnená zablokovať takémuto používateľovi možnosť nakupovať „na dobierku“.
13. Používatelia, ktorí sú zároveň aj obchodnými partnermi WellU Group GmbH podľa pravidiel popísaných v osobitných Pravidlách spolupráce, sú oprávnení platiť za zakúpené produkty odpočítaním ich ceny od splatnej provízie, ktorú majú získať od WellU Group GmbH, prostredníctvom špeciálnej funkcie servisu e-shopu (ak je táto funkcia aktívna). V takomto prípade úhrada objednávky, o ktorej sa hovorí vyššie v § III ods. 4 bod 4 podbod iii sa bude považovať za zaúčtovanie takéhoto spôsobu úhrady v systéme e-shopu. Takýto spôsob úhrady je možný iba v prípade, ak je suma pohľadávky na vyplatenie vyššie uvedených provízií dostatočne vysoká na pokrytie ceny za nákup produktov zvolených pre tento typ úhrady.

§ III¹ Registrácia používateľského účtu

1. Používatelia majú možnosť založiť si v e-shope WellU osobný používateľský účet prostredníctvom registrácie v e-shope WellU. Avšak registrácia a vytvorenie účtu v e-shope WellU nie je podmienkou pre zadávanie objednávok v e-shope WellU ani pre uzatváranie kúpno-predajných zmlúv.
2. Registrácia sa uskutočňuje vyplnením a akceptovaním registračného formulára sprístupneného na stránkach e-shopu WellU, v ktorom používateľ musí uviesť nasledujúce údaje: meno a priezvisko, adresu (ulicu, číslo domu, mesto spolu s PSČ), e-mailovú adresu, kontaktné telefónne číslo a heslo.
3. Podmienkou registrácie je vyjadrenie súhlasu s obsahom Pravidiel a uvedenie údajov označených ako povinné.
4. Zmluva so zaregistrovaným používateľom o používaní účtu v e-shope WellU je bezplatná, uzatvára sa registráciou účtu používateľa. Zmluva o používaní účtu v e-shope WellU sa s registrovaným používateľom uzatvára na dobu neurčitú, avšak nie dlhšiu, ako k dátumu zrušenia registrácie účtu používateľa; každá zmluvná strana ju môže ukončiť s dodržaním 14 dňovej výpovednej lehoty. Zmluva sa vždy ukončí zrušením registrácie používateľského účtu v servise e-shopu WellU. Následne môže používateľ na základe

osobitných pravidiel uskutočniť zmenu svojho statusu v e-shope WellU na základe dodatočných, platených možností, ktoré ponúkajú zmenu ponuky pre daného používateľa v rozsahu, ktorý mu bude zakaždým oznámený.

5. Registrovaný používateľ môže kedykoľvek vypovedať Zmluvu o používaní účtu v e-shope WellU zrušením registrácie používateľského účtu alebo ukončením zmluvy o používaní účtu. Bez ohľadu na vyššie uvedené má registrovaný používateľ, ktorý je spotrebiteľom podľa ustanovení Občianskeho zákonníka, právo odstúpiť od zmluvy o používaní účtu v e-shope WellU v lehote 14 dní od jej uzatvorenia bez toho, aby mu vznikli akékoľvek náklady. Odstúpiť od zmluvy možno každým spôsobom, aj pomocou formulára, ktorý tvorí prílohu č. 2 Zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30. mája 2014 (Z. z. zo dňa 24.6.2014 pol. 827) alebo prostredníctvom e-mailu na adresu: info@wellu.eu.
6. V prípade porušenia Pravidiel používateľom môže spoločnosť s okamžitou platnosťou odňať používateľovi právo používať e-shop WellU prostredníctvom jeho osobného účtu ako aj obmedziť jeho prístup k časti alebo všetkým zásobám e-shopu WellU, najmä, ak používateľ:
 - a. pri registrácii v e-shope WellU uviedol nepravdivé, nepresné, neaktuálne alebo zavádzajúce údaje alebo údaje, ktoré porušujú osobnostné práva tretích osôb,
 - b. prostredníctvom e-shopu WellU sa dopustil porušenia osobnostných práv tretích osôb, najmä osobnostných práv iných používateľov e-shopu WellU,
 - c. jeho správanie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi, všeobecne uznávanými pravidlami slušnosti alebo ak poškodil dobré meno spoločnosti, jej zamestnancov alebo partnerov.
7. Osoba, ktorá bola zbavená práva na používanie účtu sa nesmie opätovne registrovať bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti.
8. Pri používaní e-shopu WellU prostredníctvom svojho účtu je používateľ povinný najmä:
 - a. neposkytovať ani neprenášať nezákonné obsahy,
 - b. nevykonávať aktivity ako sú rozosielanie alebo umiestňovanie neobjednanej obchodnej informácie v rámci e-shopu WellU,
 - c. používať e-shop wellU spôsobom, ktorý nenaruša jeho fungovanie,
 - d. používať všetky obsahy umiestnené v rámci e-shopu WellU iba pre vlastnú potrebu,
 - e. používať e-shop WellU spôsobom, ktorý je v súlade s ustanoveniami Pravidiel a právnych predpisov platných na území Poľskej republiky a štátu (miesta bydliska alebo sídla) používateľa.

§ IV Vrátenie zakúpených produktov

1. S výhradou ods. 8 nižšie, podľa zákona prislúcha používateľovi, ktorý v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka kupuje produkt a je spotrebiteľom, ktorý uzatvára zmluvu na diaľku, právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodov a vrátenie zakúpeného tovaru v lehote najneskôr 14 dní odo dňa doručenia zásielky.
2. Zámer odstúpenia od zmluvy je potrebné oznámiť v lehote najneskôr 14 dní od doručenia zásielky, pričom pre dodržanie lehoty stačí poslať oznámenie pred jej uplynutím.

3. Spoločnosť vyzýva k využívaniu pripraveného formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu číslo 1 týchto pravidiel a je dostupný na internetovej adrese: <http://wellu.eu/news/downloads.html>. Používateľ môže odstúpiť od zmluvy inou formou, ako je formulár, o ktorom sa hovorí v predchádzajúcej vete. Avšak pre uľahčenie procesu odstúpenia od zmluvy sa odporúča dodržanie formy formulára.
4. Platba za vrátenú objednávku sa uskutoční v lehote 14 kalendárnych dní na bankový účet uvedený na formulári na odstúpenie. Ak používateľ neuvedie číslo bankového účtu, platba sa uskutoční na bankový účet, z ktorého bola prijatá platba za objednávku; v prípade, ak chýba takýto účet, bude príslušná suma poukázaná poštovou poukážkou, iba ak spoločnosť dohodne so zákazníkom iný spôsob vrátenia peňazí.
5. Ak používateľ zvolil iný spôsob dodania veci ako je najlacnejší obvyklý spôsob dodania ponúkaný spoločnosťou, potom spoločnosť nie je povinná vrátiť spotrebiteľovi dodatočné náklady s tým spojené.
6. Produkt, ktorý chce používateľ vrátiť, je používateľ povinný neodkladne vrátiť spoločnosti alebo odovzdať ho osobe oprávnenej spoločnosťou k odberu, avšak najneskôr v lehote 14 dní od dátumu, v ktorom odstúpil od zmluvy. Pre dodržanie lehoty stačí poslať vec pred jej uplynutím.
7. Používateľ je zodpovedný za zníženie hodnoty veci v dôsledku jej používania spôsobom, ktorý presahuje rámec potrebný na zistenie povahy, vlastností a fungovanie veci.
8. Právo na odstúpenie od zmluvy, o ktorom sa hovorí v tomto paragrafe, neprislúcha používateľovi, ktorý je spotrebiteľom v zmysle Občianskeho zákonníka pokiaľ ide o zmluvu:
 - a. v ktorej predmetom plnenia nie je vec, ktorá nebola vyrobená továrensky, ale podľa špecifikácie používateľa alebo ktorá slúži na uspokojenie jeho osobných potrieb,
 - b. v ktorej predmetom plnenia sú audiovizuálne nahrávky alebo počítačové programy dodávané v uzavretom obale, ak bol obal otvorený po dodaní,
 - c. týkajúcu sa doručovania novín, periodík alebo časopisov, s výnimkou zmluvy o predplatnom,
 - d. v ostatných prípadoch ustanovených zákonom, ak budú splnené podmienky ustanovené zákonom.
9. V situácii, keď používateľ odstúpil od kúpnej zmluvy na produkt a bol vystavený daňový doklad - faktúra, bude vystavený opravný daňový doklad.

§ V Reklamácie

1. Po doručení zásielky s produktom je používateľ povinný dôkladne prezrieť zásielku a produkt a neodkladne informovať spoločnosť o prípadných chybách. Ak produkt v momente preberania niesol známky poškodenia, je potrebné v prítomnosti kuriéra vyhotoviť zápisnicu a poškodený produkt odoslať prostredníctvom kuriéra na adresu sídla spoločnosti alebo odmietnuť prevzatie viditeľne poškodenej zásielky.
2. Spôsoby nahlasovania reklamácií:
 - a. Elektronicky na e-mailovú adresu:
 - pre produkty predané používateľovi s miestom dodania na území Poľska, Nemecka a Veľkej Británie: poland@wellu.eu
 - pre produkty predané používateľovi s miestom dodania na území Českej republiky: czech@wellu.eu

- pre produkty predané používateľovi s miestom dodania na území Slovenskej republiky: slovakia@wellu.eu
 - pre produkty predané používateľovi s miestom dodania na území Španielska: spain@wellu.eu
- b. Listom na adresu spoločnosti, po vyplnení formulára, ktorého vzor je dostupný na internete na adrese <https://wellu.eu/news/downloads/396,file,zgloszenie-reklamacyjne.pdf>
3. Predmetom reklamácie je taká realizácia zadanej objednávky na produkt zo strany spoločnosti, ktorá nie je v súlade s podmienkami a pravidlami stanovenými v týchto pravidlách.
 4. Základ reklamácie môžu tvoriť výhradne nezhody produktu so zmluvou, za ktoré zodpovedá spoločnosť, v súlade s príslušnými ustanoveniami všeobecne platných právnych predpisov.
 5. V reklamacii musí byť uvedený používateľ a stručný popis nahlasovaných výhrad.
 6. Ak reklamácia vyžaduje doplnenie údajov pre posúdenie opodstatnenosti reklamácie, spoločnosť sa obráti na používateľa so žiadosťou o uvedenie podrobností týkajúcich sa zrealizovanej objednávky a/alebo odoslania reklamovaného produktu na adresu spoločnosti.
 7. Spoločnosť posudzuje reklamáciu v lehote najviac 14 dní od dátumu jej doručenia.
 8. V prípade, ak reklamáciu nie je možné vybaviť vo vyššie uvedenej lehote, spoločnosť o tom informuje používateľa s uvedením dôvodu predĺženia tejto lehoty a plánovaného času na odpoveď. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na používateľov, ktorí sú spotrebiteľmi v zmysle Občianskeho zákonníka.
 9. V prípade, keď používateľ vyžaduje na základe reklamácie vrátenie ním uhradenej platby, spoločnosť vráti úhradu na bankový účet, z ktorého používateľ uhradil objednávku alebo na iný bankový účet, ktorého číslo uviedol používateľ. V prípade platby prostredníctvom elektronických platobných systémov bude úhrada vrátená na číslo účtu uvedené používateľom.

§ VI Výhrady

1. Spoločnosť si vyhradzuje možnosť dočasne pozastaviť distribuovanie produktov vo WellU s cieľom vykonať údržbu alebo z dôvodu ich dočasnej nedostupnosti. Toto pozastavenie nemá vplyv na objednávky zadane pred pozastavením. O každom prípade pozastavenia budú používatelia informovaní prostredníctvom príslušného oznámenia na internetových stránkach WellU.

§ VII Osobné údaje

1. V momente zakúpenia alebo registrácie v systéme WellU sa osobné údaje používateľa zhromažďujú v databáze osobných údajov spoločnosti. Údaje sa spracovávajú s cieľom realizácie transakcie kúpy produktu.

2. Počas zadávania objednávky alebo registrácie, môže používateľ dodatočne vyjadriť súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely, najmä týkajúce sa špeciálnych ponúk a akcií.
3. V súlade so zákonom o poskytovaní elektronických služieb môže používateľ dodatočne vyjadriť súhlas s posielaním obchodných informácií na ním uvedenú adresu elektronickej pošty a číslo mobilného telefónu. Súhlas s posielaním obchodných informácií môže byť kedykoľvek odvolaný.
4. Správcom databázy osobných údajov v rámci databázy osobných údajov nahlásenej generálnemu inšpektorovi pre ochranu osobných údajov (Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych) je spoločnosť.
5. Používateľ má právo nahliadať do svojich osobných údajov a žiadať ich opravu a odstránenie. Používateľ má možnosť samostatne opraviť údaje prostredníctvom editovania údajov v profile používateľa na WellU.eu
6. Osobné údaje sú spracovávané v súlade z ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov zo dňa 29. augusta 1997. Uvedenie osobných údajov je dobrovoľné.

§ VIII Údaje, ktoré sa automaticky zhromažďujú

1. Spoločnosť týmto informuje, že počas návštevy servisu wellU sa automaticky zhromažďujú údaje týkajúce sa tejto návštevy, napr. IP adresa, názov domény, typ prehliadača, typ operačného systému a pod. Tieto údaje nie sú osobné údaje.
2. Údaje, ktoré sa automaticky zhromažďujú, môžu byť použité na účely analýzy správania používateľov vo WellU alebo aj na zhromažďovanie demografických údajov o používateľoch.
3. Cookies sú krátke informácie, ktoré WellU zapisuje na disk počítača používateľa, vďaka čomu spoločnosť získava informácie o aktivite používateľa vo wellU.
4. Cookies nemajú negatívny vplyv na prácu počítača, neničia, nemenia ani nijak nepoškodzujú jeho obsah. Prípadná identifikácia používateľa prebieha neosobne – tieto údaje sa týkajú iba spôsobu a formy používania WellU.
5. Akceptovanie súborov cookies nie je povinné pre používanie WellU. Používateľ má právo odmietnuť ukladanie súborov cookies v počítači. Každý internetový prehliadač ponúka možnosť automatického odmietnutia súborov cookies. Napríklad, v internetovom prehliadači s názvom Internet Explorer pre odmietnutie ukladania súborov cookies je potrebné zvoliť možnosť „Nástroje”/”Možnosti internetu”/”Súkromie”/”Pokročilé”/”Zablokuj súbory cookie”
Pri práci s tým istým internetovým prehliadačom možno tiež odstrániť súbory cookies z počítača prostredníctvom možnosti „Nástroje”/”Možnosti internetu”/”Všeobecné”/”Odstrániť súbory cookie”.

§ IX Záverečné ustanovenia

1. Tieto pravidlá sú dostupné pre každého používateľa.

2. Nezávisle od všetkých iných ustanovení týchto Pravidiel, dodávanie nezákonných obsahov používateľmi je zakázané.
3. Práva a povinnosti spojené s účtom používateľa v e-shope WellU sa nesmú prevádzať na tretiu osobu bez písomného súhlasu spoločnosti, ktorý spoločnosť môže udeliť podľa vlastného uváženia.
4. Minimálne technické požiadavky nevyhnutné pre používanie systému WellU sú: počítač s nainštalovaným operačným systémom a prístupom k internetu a nainštalovaným internetovým prehliadačom.
5. V odôvodnených prípadoch môže spoločnosť uskutočňovať zmeny pravidiel. Tieto zmeny týkajúce sa podnikania spoločnosti môžu mať technologickú, právnu, ekonomickú alebo organizačnú povahu, môžu tiež súvisieť so zmenami v štruktúre alebo obsahu servisu e-shopu WellU alebo v ponuke spoločnosti. Všetky zmeny Pravidiel budú oznámené používateľom prostredníctvom internetových stránok e-shopu WellU a začnú platiť v lehote 14 dní od ich oznámenia používateľom, vrátane zverejnenia nového znenia Pravidiel na stránkach e-shopu WellU, s oznámením o znení zmien.
6. Registrovaní používatelia budú informovaní o zmene Pravidiel aj prostredníctvom e-mailu a v lehote 14 dní od dátumu obdržania tohto oznámenia môžu, v prípade ich nesúhlasu so zmenami, ukončiť zmluvu o používaní servisu e-shopu WellU zrušením používateľského účtu alebo ju vypovedať v lehote uvedenej v Pravidlách. Zmena Pravidiel nie je dôvodom na odstúpenie od kúpno-predajnej zmluvy na produkty, iba ak takáto zmena má vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z takejto zmluvy.
7. Rozhodným právom, ktorým sa spravuje zmluva uzatvorená na základe týchto Pravidiel sú poľské právne predpisy.

Zverejnenie Pravidiel 02.06.2016

Informujeme, že na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je dostupná platforma internetového systému alternatívneho riešenia sporov medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi (RSO platforma). RSO platforma predstavuje stránku na riešenie sporov medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi (RSO platforma). RSO platforma je webová stránka s kontaktným miestom pre spotrebiteľov a podnikateľov, ktorí sa usilujú o mimosúdne urovnanie sporu týkajúceho sa zmluvných záväzkov vyplývajúcich z predaja on-line alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb.

Zároveň by sme chceli pripomenúť, že naša kontaktná e-mailová adresa pre zákazníkov je info@wellu.eu